



CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE REFERIDOS

ACADEMIA TENTUPLAZA informa que las presentes términos y condiciones son exclusivamente aplicables al programa de referidos. El alumno reconoce haber leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones aplicables a dicho programa de forma expresa.

IDENTIFICACIÓN Y DETALLES DE CONTACTO DEL TITULAR

TENTUPLAZA SL (en lo sucesivo, **ACADEMIA TENTUPLAZA**) con NIF **B56903222** domicilio en **C/ GOMEZ DE MORA Nº 1 2º B, (28005) MADRID**, inscrita en el **Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 46199, Folio 121, inscripción 1ª de la hoja M-811601**, opera a través del sitio web **www.tentuplaza.es** solo en territorio nacional y el extranjero

Puede contactar con el Titular a través de los siguientes medios:

Número de atención al cliente: +34 613054501

Correo electrónico: info@tentuplaza.es

¿EN QUÉ CONSISTE EL PROGRAMA DE REFERIDOS?

El programa de referidos está disponible exclusivamente para los alumnos matriculados en algún Curso Activo de **ACADEMIA TENTUPLAZA**, desde el momento de su inscripción hasta la publicación de las notas finales de la Oposición correspondiente.

La gratificación se calculará en función de la cantidad de referidos que se registren en la plataforma de **ACADEMIA TENTUPLAZA** y realicen el pago correspondiente a la formación.

ACADEMIA TENTUPLAZA ha diseñado este programa de referidos con el principio de buena fe, y espera que los usuarios participantes actúen con la misma buena fe. El objetivo de este programa es recompensar a los usuarios que efectivamente utilicen los servicios de **ACADEMIA TENTUPLAZA** y refieran a nuevos usuarios con dicha finalidad. Los usuarios que no cumplan con este principio serán excluidos del programa. En ningún caso se entenderá por nuevos alumnos a aquellos que ya hayan estado con nosotros anteriormente o hagan uso de otro tipo de descuentos como exalumnos o combo de Cursos, etc.

ACUERDO

Los referentes serán responsables de determinar, bajo su propia cuenta y riesgo, la manera más efectiva de conseguir usuarios referidos, siempre respetando los términos y condiciones aplicables. Serán los únicos responsables por los medios, tecnologías y terceros que empleen para conseguir usuarios referidos.

Cualquier actividad realizada bajo la presente promoción de referidos deberá ser coherente con los términos y condiciones aquí expuestos.

La relación entre **ACADEMIA TENTUPLAZA** y los referentes será en todo momento de partes independientes. Este acuerdo de colaboración no implica dependencia laboral, comercial o de otro tipo. Cada parte actúa bajo su propia cuenta y riesgo, sin que las responsabilidades u obligaciones asociadas a la actividad de cada una sean transmisibles a la otra parte.

REGISTRO EN EL PROGRAMA

El referente, por su registro, se compromete a proveer tanto en el momento del registro como en todo momento durante su relación con **ACADEMIA TENTUPLAZA** información veraz, completa y actualizada.

ACADEMIA TENTUPLAZA se reserva el derecho a rechazar cualquier registro que no respete, o no esté de acuerdo con los estándares por estos marcados.

Todos los usuarios registrados tendrán la posibilidad de entrar en el programa de referidos, cada usuario tendrá su código de referido, en caso de que **ACADEMIA TENTUPLAZA** detecte un intento de crear una segunda cuenta se reserva el derecho a rechazar dicho registro y tomar otras medidas.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE REFERIDOS

A continuación, se exponen las características principales del programa:

No existe límite de referidos. Se podrá invitar a tantos usuarios o personas como se desee, sin restricción alguna.

ACADEMIA TENTUPLAZA se reserva el derecho de modificar unilateralmente los requisitos de los beneficios o del programa. Dichas actualizaciones serán notificadas directamente a través de los canales de comunicación y en todo caso en el Panel de Usuario de Afiliados. Antes de hacer uso del Plan de Afiliados, se debe observar si se ha realizado cualquier actualización, aceptando los cambios si se hace uso de dicho Plan.

Se considerará que el usuario acepta plenamente las nuevas condiciones del programa si, transcurrido un mes desde la notificación de la modificación de la promoción de referidos, no ha solicitado la baja o cancelado el servicio, o si por otro lado sigue haciendo uso de dicho Plan de Referidos. Durante este plazo, el usuario podrá manifestar su desacuerdo con los cambios realizados en el programa de referidos, solicitando la cancelación o baja del mismo, o simplemente dejando de usarlo.

Retiro de beneficios: Al finalizar el curso, con la publicación de las notas de la oposición, se abrirá un periodo de 15 días para que los alumnos se registren a través de un botón en su área de alumno de "Stripe Connect" para recibir la devolución. Alternativamente, podrán solicitar la devolución por transferencia bancaria enviando un correo a info@tentuplaza.es. Se notificará por la vías de comunicación oficiales, el plazo oficial, para realizar dicha devolución.

En caso de que el referente quiera retirar sus beneficios, debe cumplir con los siguientes requisitos:

1. Tener la identidad verificada.
2. Estar registrado en Stripe Connect o, en su defecto, proporcionar el número de cuenta bancaria para realizar la transferencia.
3. Tener al menos un referido registrado que haya abonado la formación correspondiente.

FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE REFERIDOS

Para adquirir la condición de referente, se deberá tener una cuenta de usuario registrada y verificada en <https://tentuplaza.es>.

1. Acceder al panel de referidos en la web de la **ACADEMIA TENTUPLAZA**.
2. Compartir su código de referidos.

El referente podrá analizar y controlar los beneficios generados desde el panel de control que **ACADEMIA TENTUPLAZA** pone a su disposición.

La gratificación se pondrá a disposición del referente en un periodo de 15 días después de finalizar el curso, siempre y cuando el usuario haya seguido los pasos para conseguir dicha devolución, explicados anteriormente. En ningún caso, la gratificación podrá superar el precio que el alumno pagó inicialmente por el curso.

TABLA DE REFERIDOS

La recompensa consiste en una devolución del 3%* del precio del curso pagado por el alumno.

Cantidad de referidos	Recompensa final del curso
1 referido	3%* precio del Curso donde se inscribe el referido

* El % puede variar a lo largo del año y siempre será visible en el área del alumno, en la pestaña de referidos. Se debe de comprobar siempre este importe ya que puede variar a lo largo del año.

PLAZO DE VIGENCIA DEL PROGRAMA

El programa de referidos estará activo durante todo el proceso formativo del alumno, desde su inscripción hasta la publicación de las notas definitivas de la Oposición. Esto permite a los referentes invitar a nuevos usuarios en cualquier momento dentro de este periodo, maximizando así sus oportunidades de obtener beneficios.

La Academia se guarda el derecho en cualquier momento de finalizar este Programa de Referidos, avisando de ello por los canales oficiales. En tal caso, las gratificaciones obtenidas por los alumnos se desembolsarán de la misma manera en las fechas antes indicadas.

CONSIDERACIONES ADICIONALES

La devolución se entiende como una gratificación y no como una comisión. Esta gratificación se paga al final de la Convocatoria, durante un periodo de 15 días desde la

publicación definitiva de las notas. Una vez se conozca la fecha, se avisará por los canales oficiales de la Academia.

Los alumnos deben identificarse a través de Stripe Connect en su Área de Alumnos, donde se les habilitará un botón específico y se les notificará al respecto. En caso de no poder utilizar Stripe Connect, los alumnos podrán solicitar la devolución por transferencia bancaria. Sin embargo, la Academia se reserva el derecho de gestionar estas solicitudes de transferencia según el volumen de alumnos.

La gratificación se considera un reconocimiento por la participación y no una comisión por servicios prestados.

REQUISITOS DE EDAD

ACADEMIA TENTUPLAZA dirige sus servicios exclusivamente a usuarios mayores de 18 años. Los menores de esta edad NO están autorizados a utilizar nuestros servicios y no deberán, por tanto, enviarnos sus datos personales. **ACADEMIA TENTUPLAZA** no asume responsabilidad alguna en caso de que menores de edad intenten acceder o utilicen el producto de manera no autorizada. A los efectos oportunos, se insta a los progenitores o tutores legales a supervisar las actividades en línea de los menores y a garantizar que no utilicen este producto sin la debida autorización.

ACTIVIDAD FRAUDULENTO Y INCUMPLIMIENTO Y RESPONSABILIDADES

En caso de incumplimiento, nos reservamos la posibilidad de ejercitar en cualquier momento, dentro de los plazos legales contemplados, cualquier acción legal o de reclamación.

En el supuesto de que **ACADEMIA TENTUPLAZA** tenga conocimiento, directa o indirectamente, de que el referente ha podido cometer fraude, uso abusivo o actuado de mala fe de acuerdo a lo previsto en estos términos y condiciones y la legislación aplicable, se cancelará de forma permanente la posibilidad de que éste pueda beneficiarse de las ventajas derivadas del programa de referidos.

RESOLUCION DE CONFLICTOS

La relación entre **ACADEMIA TENTUPLAZA** y el Consumidor y Usuario se regirá por la normativa española vigente. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 90.2 del TRLGDCU, todas las disputas y reclamaciones derivadas de este aviso legal se resolverán por los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento 524/2013 del Parlamento europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se informa al consumidor y usuario de que en caso de conflicto podrá acudir a la resolución extrajudicial de litigios en línea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

MODIFICACIONES

Las presentes Condiciones Generales pueden verse modificadas/actualizadas en función de las exigencias legales establecidas o por actualización de nuestras políticas. Por esta razón, aconsejamos que revisen las presentes condiciones antes de optar por el programa de referidos.

Fecha 04/01/2025